

## **REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (RGPD)**

O endereço do nosso site é: <https://clickcriativo.pt>

A ClickCriativo dedica-se à prestação de serviços fotográficos a empresas e pessoas singulares, sendo reportagens sociais publicas ou privadas.

A empresa respeita a privacidade dos visitantes do website alocado em <https://clickcriativo.pt>.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo informá-lo das nossas políticas e práticas referentes à recolha, utilização e divulgação de qualquer informação que nos envie através do nosso site.

Esta política descreve resumidamente as informações que possamos vir a recolher, os seus possíveis usos, bem como outros tópicos importantes em matéria de privacidade e proteção de dados do utilizador.

Todas as informações relativas a utilizadores serão tratadas pela ClickCriativo em concordância com o Regulamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais).

## **CONSENTIMENTO DE UTILIZAÇÃO**

Ao submeter a sua Informação pessoal ou outros conteúdos através do nosso site, concorda com os termos desta Política de Privacidade e expressamente consente o processamento da sua informação de acordo com esta Política de Privacidade.

Recolhemos apenas a informação estritamente necessária à prestação de um serviço de qualidade. Esta recolha de informação ajuda-nos a conhecer melhor os utilizadores do nosso website, os nossos clientes e potenciais clientes. Usamos estes dados para poder fornecer os serviços solicitados.

Os dados fornecidos serão utilizados exclusivamente pela ClickCriativo para gestão de pedidos de informação, pedidos de contacto, pedidos de cotação e para informação sobre os seus produtos e serviços. Estes dados serão tratados informaticamente e incorporados num ficheiro propriedade de ClickCriativo (Avenida Cidade de Watterburry Nº15, 6300-541 Guarda - Portugal).

Ao seu titular é garantido o direito de acesso, retificação, alteração ou eliminação dos dados. O pedido deve ser dirigido ao responsável pelo tratamento – ClickCriativo, através do endereço eletrónico [clickcriativo@clickcriativo.pt](mailto:clickcriativo@clickcriativo.pt).

Normalmente respondemos aos pedidos no prazo de 30 dias após a solicitação.

## **RESPONSABILIDADE PELO TRATAMENTO DOS DADOS**

A ClickCriativo, com sede na Avenida Cidade de Watterbury Nº15, 6300-541 Guarda, é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados recolhidos nas diferentes plataformas digitais e nos seus formulários de contacto.

## **DADOS QUE RECOLHEMOS E FINALIDADE**

**Toda a informação recolhida está em concordância com o Regulamento Geral sobre Proteção de Dados (RGPD).**

Vamos manter as suas informações enquanto precisarmos delas para lhe fornecer os nossos serviços e gestão contratual, e cumprir as finalidades indicadas nesta política. Este também será o caso de qualquer pessoa/empresa com quem partilhemos as suas informações e que realizem serviços com a nossa parceria. Quando deixarmos de precisar de usar as suas informações e não for necessário mantê-las em conformidade com as nossas obrigações legais ou regulamentares, serão removidas dos nossos sistemas ou serão despersonalizadas de forma a que não sejam identificadas.

**Quando acede à área cliente do nosso site**, recolhemos o seu correio eletrónico. O mesmo serve apenas para que possa ser contactado sobre algum assunto relativo à galeria online. A chave ou palavra passe usada para aceder a uma galeria fica registada apenas numa base de dados do site de galerias online administrada por nós e é divulgado apenas ao cliente que nos contrata. Fica portanto, desde esse momento, essa pessoa responsável pela sua divulgação.

**Quando encomenda produtos ou serviços** iremos recolher toda a informação necessária para completar a prestação do serviço, incluindo imagens, dados de faturação, contactos e endereço de entrega.

**Quando nos contacta** para tecer comentários, fazer perguntas ou enviar-nos feedback utilizando os formulários no website (através do menu “Contactos”), recolhemos o seu email para resposta. O nome, correio eletrónico, telefone, comentários, perguntas ou feedbacks são opcionais. Estes dados serão utilizados apenas para gerir o seu pedido de contato, não sendo processados com qualquer outro tipo de finalidade após a conclusão do processo que deu origem ao contato inicial.

**Quando participa nos nossos questionários/formulários** poderemos recolher informação adicional que servirá para vos ajudar e para vos proporcionar um serviço de qualidade conforme as vossas expectativas. Nos formulários enviados após formalização e efetivação de um contrato (normalmente enviados por email), poderemos recolher informação adicional que servirá para vos ajudar e para vos proporcionar um serviço de qualidade conforme as vossas expectativas.

**Quando nos contacta por e-mail** recolhemos o seu correio eletrónico, qualquer informação contida no e-mail que nos enviou e qualquer informação anexada ao e-mail.

No geral, a informação que nos disponibiliza serve para o contactarmos e respondermos às suas questões ou para nos ajudar a proporcionar um serviço de qualidade e de acordo com as suas expectativas.

Tenha em consideração que o conteúdo que coloca nos nossos formulários poderá conter informação pessoal de terceiros (moradas de envio, contactos ou outras informações).

Tenha também em mente que para partilhar este conteúdo connosco, deve possuir a autorização expressa das pessoas visadas (no caso de uma reportagem por exemplo teremos que ter dados sobre o local, contactos e informações sobre outras pessoas e fornecedores envolvidos na reportagem). Ao submeter estes dados nas nossas plataformas está a assegurar-nos que está autorizado para o fazer.

O conteúdo dos dados submetidos, essenciais para a prestação do serviço, pode possuir informação pessoal respeitante a terceiros, é recolhido e processado pela ClickCriativo com o objetivo único de realizar a sua reportagem e é armazenado durante o período máximo de um ano após a entrega do produto final.

#### **No que concerne às crianças:**

Não recolhemos intencionalmente Informação Pessoal acerca de visitantes que tenham idade inferior a 18 anos.

### **Outros Websites:**

Qualquer link que possa encontrar no nosso website referente a qualquer outro website ou local é para seu inteiro interesse e não implica o nosso aval relativo a esse website ou ao seu conteúdo. Tenha em atenção que os termos da nossa Política de Privacidade não são extensíveis a esses outros websites.

## **DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO COMERCIAL E PESSOAL**

Salvo disposição em contrário nesta Política de Privacidade, a ClickCriativo, não vende ou aluga a sua informação pessoal com terceiros a não ser que tal nos solicite. Apenas poderemos usar imagens suas para promoção, divulgação, exposição de arte do nosso trabalho, a não ser que nos indique o contrário no contrato formalizado aquando efetivação do serviço, ou enviando email com essa intenção para [clickcriativo@clickcriativo.pt](mailto:clickcriativo@clickcriativo.pt).

Poderemos apenas partilhar a sua informação para que seja possível fornecer-lhe os produtos e serviços solicitados através de transportadora, por exemplo, das empresas que fazem o transporte da sua encomenda caso solicitado.

Se a ClickCriativo for comprada por outra empresa, essa irá possuir a informação por nós recolhida e irá respeitar os direitos e obrigações descritos nesta Política de Privacidade.

## **DIREITO DE ACESSO E RETIRADA DE CONSENTIMENTO**

Como titular de dados, tem o direito de saber se a ClickCriativo está a tratar dados que lhe digam respeito e, se for esse o caso, tem o direito de aceder, atualizar, corrigir dados imprecisos ou solicitar a eliminação dos mesmos.

Poderá exercer estes direitos dirigindo uma comunicação escrita à ClickCriativo para a Avenida Cidade de Watterbury N°15, 6300-541 Guarda ou para o e-mail [clickcriativo@clickcriativo.pt](mailto:clickcriativo@clickcriativo.pt).

Em todos os formulários da ClickCriativo poderá ainda retificar diretamente os seus dados ou cancelar a sua visualização através do envio de email referindo essa intenção. Exercendo estas opções, os seus dados deixarão de ser processados ou serão imediatamente atualizados, consoante a opção escolhida.

A retirada posterior do consentimento prestado para tratamento dos seus dados não compromete a licitude do tratamento com base no consentimento previamente dado.

## **DIREITO A RECLAMAR**

O titular dos dados tem o direito de apresentar reclamação quanto a qualquer questão relativa ao tratamento dos seus dados junto da ClickCriativo, pelo telefone + (351) 965 162 185 ou pelo e-mail [clickcriativo@clickcriativo.pt](mailto:clickcriativo@clickcriativo.pt).

Não obstante, o titular dos dados tem direito a apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD.

## **PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

**Quais as medidas adotadas pela ClickCriativo para assegurar a segurança dos seus dados pessoais?**

A ClickCriativo assume o compromisso de tomar todas as medidas ao seu alcance para proteger os dados que lhe são disponibilizados pelos seus clientes.

Com esta preocupação, foram adotadas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os seus dados pessoais contra a sua difusão, perda ou uso indevido.

Neste sentido, o website, assim como todos os formulários de recolha de dados obrigam a sessões encriptadas do browser e todos os dados são armazenados de forma segura nos sistemas da ClickCriativo, a coberto das medidas de segurança consideradas adequadas.

Adicionalmente, todas as entidades terceiras com quem partilhamos os seus dados, no sentido de prestar o melhor serviço, estão obrigadas a executar medidas técnicas de segurança e a garantir por escrito a satisfação dos requisitos previstos na legislação em vigor.

Não obstante as medidas de segurança adotadas pela ClickCriativo alertamos os nossos clientes, que navegam na internet, que devem adotar medidas de segurança adicionais tais como trabalhar com sistemas atualizados, ter firewalls ativas e computadores protegidos por sistemas antivírus e anti-spyware, certificando-se da autenticidade dos sites que visitam.

Apesar de a ClickCriativo ter tomado significativos passos para assegurar que nenhuma informação que nos seja cedida será intercetada, visualizada, usada ou divulgada por pessoas não autorizadas, deverá ter em mente que a ClickCriativo não poderá eliminar completamente riscos de segurança associados às suas informações e na improvável eventualidade de uma falha de segurança com origem nos nossos sistemas, a ClickCriativo tem estabelecidos protocolos de diagnóstico e contenção de danos comprometendo-se a informar todos os que sejam afetados assim como a entidade reguladora, nos termos do regulamento em vigor.

## **POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS SEUS DADOS**

Guardamos as suas informações comerciais pelo tempo que for necessário para fornecer os serviços que nos solicitou, ou para outros fins essenciais, como cumprir obrigações legais, resolver disputas e aplicar as nossas políticas.